



S'INITIER À LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

Qu'est-ce qui est à l'œuvre dans une situation de communication ? C'est ce que nous allons examiner dans cette formation. Puis nous verrons comment les techniques de la « communication bienveillante » peuvent nous aider à améliorer la qualité relationnelle et à apaiser les tensions à l'intérieur de nos structures, de nos lieux de vie... (Savoir reconnaître et exprimer ses sentiments, décoder les besoins de chacun, proposer une réaction adaptée.)

DURÉE

2 JOURS

TARIF

Sur site : 1250€ / jour

PARTICIPANTS 15

MODALITÉS

D'ÉVALUATION

Formulaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte des objectifs

PRÉ-REQUIS

Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée

PUBLIC VISÉ

Professionnels, parents,

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir identifier et exprimer ses émotions
- Sensibiliser aux 4 étapes de la Communication Non Violente(CNV).
- Développer l'empathie
- S'approprier des outils pour désamorcer des conflits
- Se construire une posture (professionnelle, associative...)

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Alternance de moments de mises en situation, d'apports théoriques, d'analyse de pratique et de moments d'auto-analyse

JOUR 1

- Recueil des attentes du jour
- Intro : la formation d'adultes
- Comprendre ce qui est à l'œuvre en situation de communication
- Interprétation/ compréhension
- Que faire des émotions ?
- Les incontournables de la CNV
- Bilan intermédiaire

JOUR 2

- Présentations croisées
- Les émotions / les besoins
- Exercice de reformulation CNV
- L'écoute active
- Analyse de pratiques
- Bilan collectif