



MIEUX GÉRER LES CONFLITS AVEC SON ENVIRONNEMENT



Vous pourrez comprendre ce que c'est un conflit, à quoi il sert, les causes du conflit comment le gérer et le résoudre. Vous pourrez mieux comprendre l'autre dans un objectif d'une meilleure collaboration

DURÉE

2 JOURS

TARIF

Sur site : 1250€ / jour

PARTICIPANTS 8

MODALITÉS

D'ÉVALUATION

Formulaire d'évaluation spécifique en FALC

PARTICIPANTS

Personnes avec trisomie 21 ou déficience intellectuelle.

Il est important qu'au moins un accompagnateur de parcours soit présent. La formatrice fera attention aux difficultés d'apprentissage du public.

OBJECTIFS

- Mieux comprendre ce qu'est un conflit
- Les causes
- A quoi il sert ?
- Mieux comprendre le conflit pour le résoudre
- Être dans une écoute et meilleure compréhension de l'autre

ANIMATION

- Alternance de points théoriques avec des mises en situation, des ateliers, jeux de rôle...

1^{er} JOUR

- C'est quoi un conflit ? définition du conflit
- Connaitre les causes du conflit
- Repérer les différents types du conflit
- Identifier les différentes réactions au conflit
- Savoir à quoi sert le conflit

2^e JOUR

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Savoir gérer et résoudre un conflit
- Savoir gérer son stress
- Identification et gestion des émotions
- Les techniques d'écoute et de communication
- La dynamique de solution