



MIEUX GÉRER LES CONFLITS AVEC SON ENVIRONNEMENT



Vous pourrez comprendre ce que c'est un conflit, à quoi il sert, les causes du conflit comment le gérer et le résoudre. Vous pourrez mieux comprendre l'autre dans un objectif d'une meilleure collaboration

FORMATEUR

Mme Véronique GONNORD

DURÉE

2 JOURS

TARIF

Sur site : 1250€ / jour

PARTICIPANTS 8

PARTICIPANTS

Personnes avec trisomie 21 ou différence intellectuelle.
Il est important qu'au moins un accompagnateur de parcours soit présent.
La formatrice fera attention aux difficultés d'apprentissage du public.

OBJECTIFS

- Mieux comprendre ce qu'est un conflit
- Les causes
- A quoi il sert ?
- Mieux comprendre le conflit pour le résoudre
- Être dans une écoute et meilleure compréhension de l'autre

ANIMATION

- Alternance de points théoriques avec des mises en situation, des ateliers, jeux de rôle...

1^{er} JOUR

- C'est quoi un conflit ? définition du conflit
- Connaître les causes du conflit
- Repérer les différents types du conflit
- Identifier les différentes réactions au conflit
- Savoir à quoi sert le conflit

2^e JOUR

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Savoir gérer et résoudre un conflit
- Savoir gérer son stress
- Identification et gestion des émotions
- Les techniques d'écoute et de communication
- La dynamique de solution